

Algemene Voorwaarden VakantiePark “Frankenau” Kantoor Nederland

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen bij VakantiePark “Frankenau” Kantoor Nederland.

Artikel 1 Begripsbepalingen:

- 1.1 De Opdrachtgever:
Degene die de boeking via Internet of telefonisch plaatst bij het boekingskantoor “VakantiePark “Frankenau” Kantoor Nederland”
- 1.2 De Reservering:
De Reservering behelst de overeenkomst tussen de reiziger en VakantiePark “Frankenau” Kantoor Nederland. Dit kan geschieden via een telefonische opdracht of via Internet.
- 1.3 De Boeking:
De Boeking behelst de overeenkomst tussen de reiziger en de opdrachtnemer op het moment dat deze schriftelijk is bevestigd richting de opdrachtgever.
- 1.4 De Reiziger:
 - a. De opdrachtgever (aanmelder), en/of
 - b. de medereizigers
- 1.5 De Opdrachtnemer:
VakantiePark “Frankenau” Kantoor Nederland

Artikel 2 De Reservering:

Door het telefonisch aanvragen van een appartement bij VakantiePark “Frankenau” (Ferienpark “Frankenau” in Duitsland) is er sprake van een Reservering. Bij het reserveren via Internet zal de opdrachtnemer eerst contact opnemen met de opdrachtgever en is er pas sprake van een daadwerkelijke reservering als de gegevens zijn geverifieerd en door beide partijen akkoord zijn bevonden.

De opdrachtnemer verplicht zich binnen 1 week na de reservering dit schriftelijk te bevestigen richting opdrachtgever.

Artikel 3 De Boeking:

Als de opdrachtgever niet binnen 2 weken na de reservering heeft laten weten dat hij afziet van de overeenkomst, en de overeenkomst schriftelijk bevestigd is, is er sprake van een boeking.

Bij een daadwerkelijke boeking verplicht de opdrachtgever zich in ieder geval tot het betalen van de gemaakte kosten, zijnde administratiekosten en eventueel annuleringskosten.

Artikel 4 De Annulering:

- 4a. Annulering van een reservering is zonder enige kosten.
- 4b. Voor annulering van een boeking gelden de volgende percentages:

- tot 61 dagen voor vakantiebegin:	10% van de huurprijs
- 60 dagen tot 51 dagen voor vakantiebegin:	15% van de huurprijs
- 50 dagen tot 41 dagen voor vakantiebegin:	30% van de huurprijs
- 40 dagen tot 31 dagen voor vakantiebegin:	40% van de huurprijs
- 30 dagen tot 21 dagen voor vakantiebegin:	50% van de huurprijs
- 20 dagen tot 8 dagen voor vakantiebegin:	80% van de huurprijs
- Vanaf 7 dagen voor vakantiebegin:	90% van de huurprijs
- Vertrekdag of later:	de volle reissom

Verder zal bij elke annulering een bedrag van € 10,- algemene annuleringskosten in rekening gebracht worden.
- 4c. Een annuleringsregeling kost 5% van de huurprijs.
Bij het nemen van een annuleringsregeling verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de annuleringsvoorwaarden.
De annuleringsregeling is van toepassing op het moment dat de opdrachtgever deze heeft betaald (middels de aanbetaling die 7 dagen na de bevestiging gedaan dient te worden).
- 4d. Verder kan de opdrachtnemer de boeking annuleren als de opdrachtgever zich niet aan zijn betalingsverplichtingen houdt.
- 4e. VakantiePark “Frankenau” Kantoor Nederland is niet verantwoordelijk voor een annulering die als oorzaak heeft: onvoorziene omstandigheden op het Ferienpark in Duitsland en personele of administratieve fouten aldaar. Vakantiepark “Frankenau” Kantoor Nederland verplicht zich wel om alles mogelijke te doen om een redelijke oplossing te zoeken voor een eventueel gedupeerde reiziger.

Artikel 5 De Betalingen

Uiterlijk een week na de reservering ontvangt de opdrachtgever een schriftelijke bevestiging.

Hierna heeft de opdrachtgever 1 week om van de reservering af te zien. Dit dient hij schriftelijk danwel telefonisch te doen.

1 week na de schriftelijke bevestiging is er sprake van een Boeking.

Tevens dient er een aanbetaling gedaan te worden van 25%

Bij het nalaten hiervan wordt de opdrachtgever nogmaals verzocht zich aan de verplichting te houden. Is het bedrag 1 maand na de bevestiging nog niet in bezit van de opdrachtnemer, dan mag de opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden en is de opdrachtgever verplicht de gemaakte kosten te dekken. Deze kosten (zie artikel 4) en de incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Verder dient 12 weken voor vakantiebegin het volledige bedrag betaald te zijn.

Bij het niet tijdig betalen van dit bedrag kan de opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden en dient de opdrachtgever de gemaakte kosten (inclusief incassokosten) te betalen.

Voor alle boekingen wordt per vakantiewoning een bedrag van € 29,50 reserveringskosten in rekening gebracht.